

BIAIS COGNITIFS

Biais de groupe



MOTS CLÉS

appartenance | groupes | signaux d'alerte | loyauté | valeurs



Parfois, nous ne remarquons pas l'importance que nous accordons aux groupes auxquels nous appartenons. Qu'il s'agisse de votre école, de votre groupe de musique préféré, de votre groupe d'amis ou même de votre équipe de jeu, faire partie d'un groupe nous procure un sentiment de bien-être, de compréhension et de sécurité.

Mais parfois, ce sentiment d'appartenance peut influencer discrètement notre façon de penser et nos convictions, en particulier lorsque nous commençons à considérer notre groupe comme supérieur aux autres.

"Je fais davantage confiance aux personnes qui me ressemblent."

Nous avons tendance à considérer les membres de notre groupe comme plus intelligents, plus gentils et plus dignes de confiance. Cela peut être agréable, mais cela nous incite également à ignorer ou à juger plus facilement les personnes extérieures à notre cercle, même lorsqu'elles ont quelque chose d'intéressant à dire.

C'est ce que fait le biais de groupe. Il nous pousse à croire, à défendre ou à approuver quelque chose simplement parce qu'il vient de "notre camp", et à rejeter tout ce qui vient de "l'autre camp", quelle que soit sa validité.

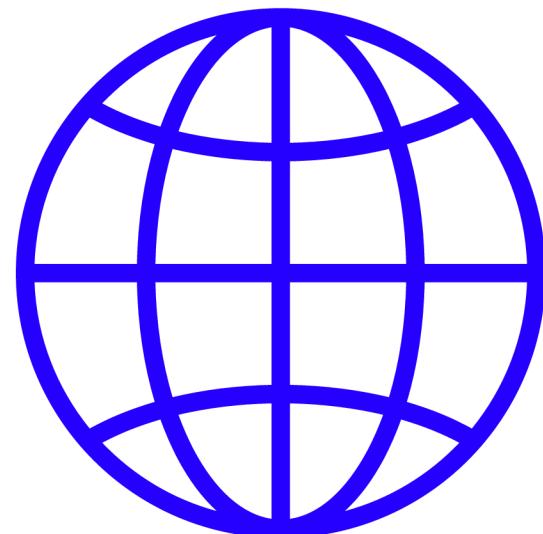
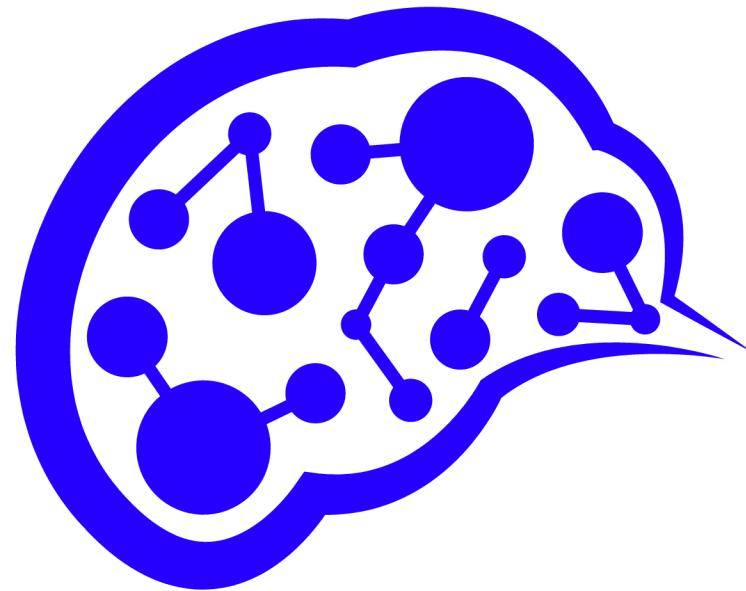


“Je suis plus enclin à croire quelque chose si cela soutient mon point de vue.”

Imaginez que vous soyez très engagé dans la lutte contre le changement climatique. Un jour, vous voyez un message affirmant qu'un politicien écologiste bien connu a choisi de voyager en train plutôt qu'en avion afin de réduire son empreinte carbone. Vous y croyez immédiatement et vous le republiez : “Enfin quelqu'un qui joint le geste à la parole !” Mais le lendemain, vous voyez un message similaire concernant un politicien du parti adverse qui fait la même chose. Votre première réaction ? “Oui, c'est ça, ce n'est que de la communication.” C'est ça le biais de groupe. Nous sommes plus enclins à croire les informations qui confirment les convictions de notre groupe, et nous doutons, ignorons ou attaquons rapidement tout ce qui ne les confirme pas. Ce n'est pas toujours une question de logique, mais plutôt de loyauté. Et lorsque la loyauté domine, elle peut brouiller notre jugement.

“Il est facile de confondre loyauté et vérité.”

Lorsque nous nous sentons proches d'un groupe, nous défendons souvent ses idées avec ardeur. Ce n'est pas toujours une mauvaise chose : la loyauté peut être perçue comme une force. Mais si nous cessons de remettre en question ce que dit “notre camp”, nous risquons de tomber dans une chambre d'écho, où tout le monde est d'accord et où les opinions extérieures sont exclues. Même des groupes intelligents et bien intentionnés peuvent finir par diffuser de fausses informations, comme des théories du complot ou des opinions extrêmes, simplement parce que personne n'ose les contredire.



"J'essaie de comprendre les autres points de vue, même si je ne suis pas d'accord."

Explorer différentes perspectives fait partie de l'apprentissage et de la croissance personnelle. Rester curieux nous aide à voir au-delà de notre groupe habituel et à reconnaître qu'il existe de nombreuses façons de penser. Certaines idées peuvent sembler inhabituelles ou inconfortables au premier abord, mais cela fait naturellement partie du processus. Vous pouvez vous sentir proche de votre groupe, soutenir ses valeurs et également créer un espace pour différents points de vue. Ce type d'ouverture d'esprit témoigne d'une attention et d'une conscience particulières.

Parfois, une simple pause suffit, un moment pour se demander :

- "Est-ce que je croirais toujours cela si cela venait de quelqu'un en dehors de mon groupe ?"
- "Est-ce que je réagis à l'idée ou simplement à la personne qui l'a exprimée ?"
- "Puis-je écouter simplement pour comprendre, sans tirer de conclusions hâtives ?"

L'appartenance nous donne de la force. Réfléchir à ce que nous croyons nous aide à donner un sens à cette appartenance.



BIAIS COGNITIFS



Financé par l'Union européenne. Les points de vue et opinions exprimés sont toutefois ceux des auteurs uniquement et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne peuvent en être tenus responsables.